

Назначение устройства

Центр «Умный дом» позволит вам оценить все преимущества удаленного контроля за своим домом. Является основным элементом Умного дома, позволяющий контролировать все датчики через беспроводные интерфейсы ZigBee и Z-Wave. Управление или контроль датчиков производится через мобильное приложение или сайт www.lifecontrol.ru, позволяя вам в любое время и удаленно держать дом под контролем и в безопасности.

Использование центра

Центр «Умный дом» представляет собой интеллектуальную систему для контроля и управления различными датчиками, при использовании которых можно создавать правила, обеспечивающие безопасность и удобство вашего дома.

Устройство работает только через SIM-карту МегаФона следующих филиалов:

Центральный филиал ПАО «МегаФон»

Столичный филиал ПАО «МегаФон»

Кавказский филиал ПАО «МегаФон»

Поволжский филиал ПАО «МегаФон»

Северо-Западный филиал ПАО «МегаФон»

Уральский филиал ПАО «МегаФон»

Сибирский филиал ПАО «МегаФон»

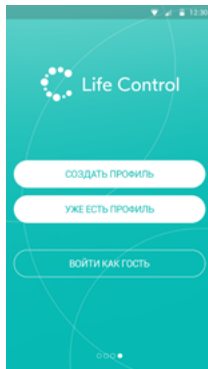
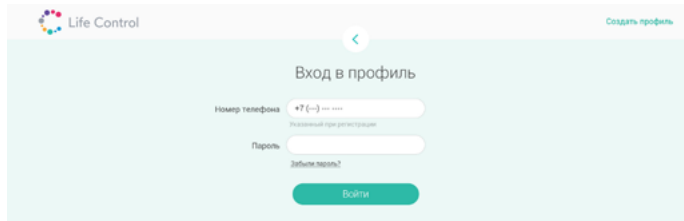
Дальневосточный филиал ПАО «МегаФон»

Регистрация пользователя

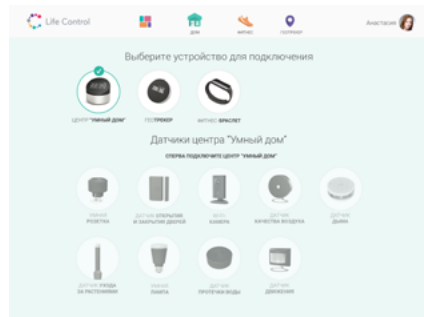
1. Для регистрации центра «Умный дом» необходимо быть авторизованным на сайте www.lifecontrol.ru или в мобильном Android/iOS-приложении Life Control.
2. Если вы уже зарегистрированы и авторизованы на сайте, то перейдите к этапу регистрации центра «Умный дом».

Создание профиля пользователя

1. Откройте сайт www.lifecontrol.ru или приложение Life Control (Android или iOS) и выберите опцию «Создать профиль».



2. Выберите устройство «Центр Умный дом» (нажмите на изображение). При необходимости нажмите кнопку «Далее».



3. Заполните все необходимые поля на вкладке регистрации.

Life Control

Вход в профиль

Регистрация

Имя* Александр

Фамилия* Иванов

Номер телефона* +7 (921) 000 0000

Код подтверждения будет выслан на этот номер

E-mail

Для получения уведомлений центра "Умный дом"

Пароль* ••••••••

Минимальная длина пароля - 8 символов

Повторить пароль* ••••••••

Корректно

☒ Согласен с Правилами и Условиями

Далее

Создать профиль

Александр

Иванов

+ 7 (921) 00000000

На этот номер будет отправлена СМС с кодом подтверждения.

••••••••

Подтвердите пароль

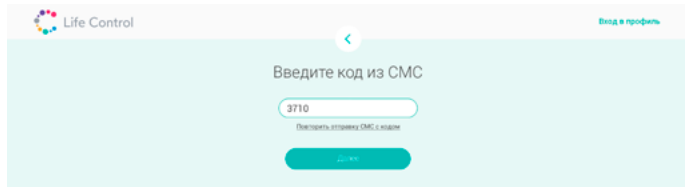
Пароль должен быть не короче 8 символов, включать минимум 1 строчную, заглавную букву и цифру.

User@mail.com

Нажав кнопку "Создать профиль", вы подтверждаете, что ознакомились с [Политикой конфиденциальности](#)

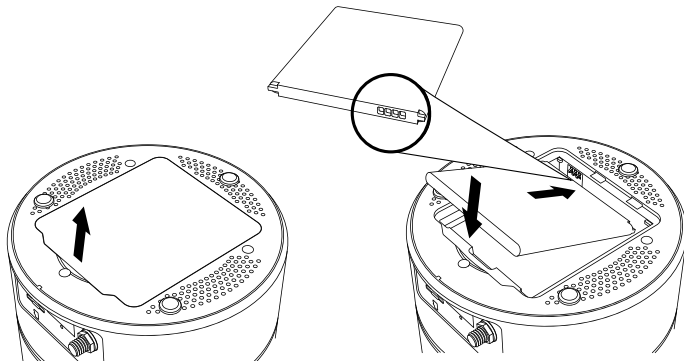
СОЗДАТЬ ПРОФИЛЬ

4. Подтвердите номер телефона с помощью кода, который придет в виде СМС на номер, указанный при регистрации.
5. После успешного создания профиля на сайте или в приложении вы можете приступить к регистрации центра «Умный дом».



Регистрация центра «Умный дом»

1. Вставьте аккумулятор, закройте крышку устройства.



2. При необходимости присоедините антенну Wi-Fi.

3. Убедитесь, что в центр вставлена SIM-карта МегаФона. Для установки SIM-карты воспользуйтесь специальным инструментом из комплекта.

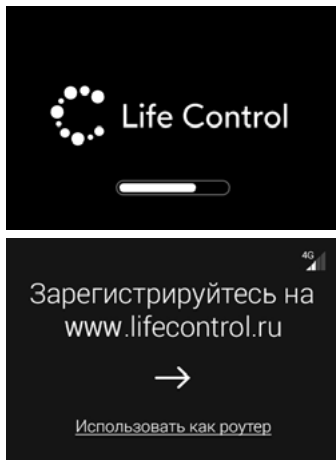


4. Убедитесь, что центр «Умный дом» подключен с помощью блока питания, который идет в комплекте с устройством, к сети электропитания напряжением 220 В.

5. Для включения центра, нажмите и удерживайте кнопку 3-5 секунд, как показано на рисунке ниже.



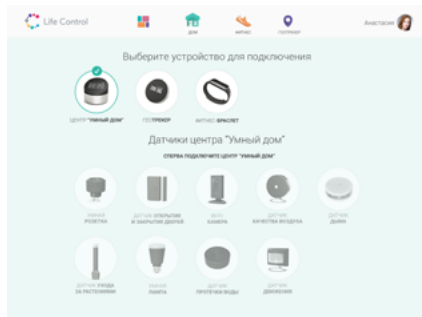
6. После включения, центр предложит вам начать процесс регистрации.



Для навигации между экранами центра «Умный дом» нажмите на экран

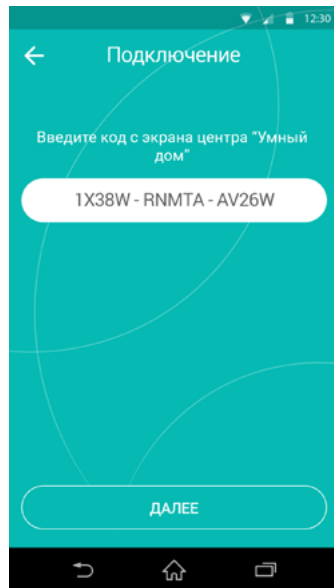
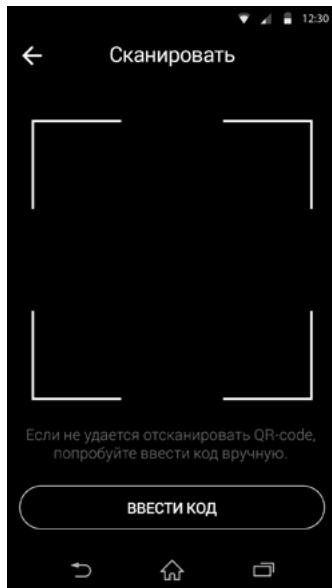
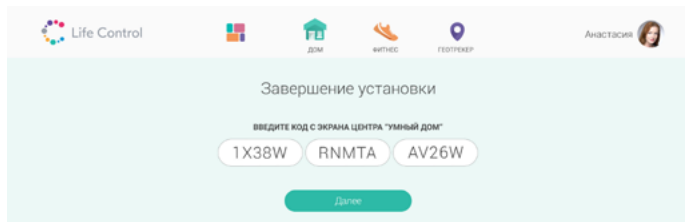
7. В приложении или на сайте нужно нажать кнопку «Добавить устройство» на главном экране или разделе «Центр «Умный дом»».

8. Выберите устройство «Центр "Умный дом"» (нажмите на изображение). При необходимости нажмите кнопку «Далее».

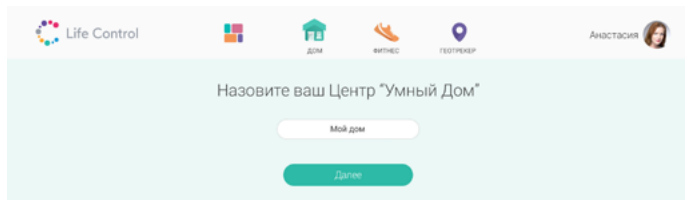
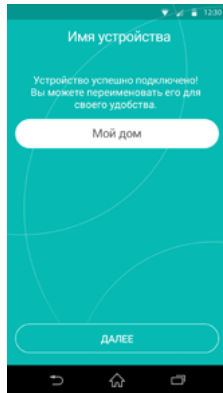


9. Отсканируйте QR-код с экрана центра «Умный дом» с помощью камеры мобильного устройства или введите код вручную в мобильном приложении или на веб-сайте.

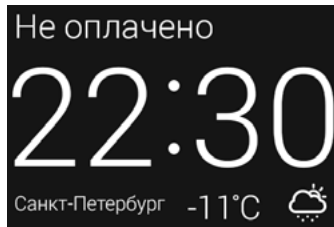
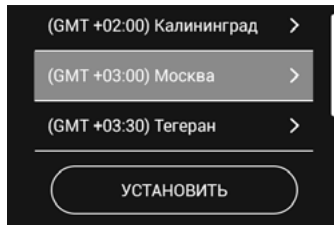
Если на экране центра отображается другая информация, перейдите к вкладке с отображением QR-кода с помощью нажатия на экран.



10. После успешного подключения центра «Умный дом» откроется окно, в котором можно задать имя устройству.



11. На экране центра «Умный дом» необходимо установить часовой пояс.



Оплата

1. После подключения центра «Умный дом» вам необходимо выбрать тариф. Активация тарифа возможна на сайте www.lifecontrol.ru.
2. После выбора тарифного плана вам нужно выбрать платежное средство, с помощью которого будет оплачиваться услуга «Умный дом». Вы можете использовать банковскую карту или счет мобильного номера.

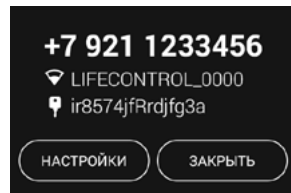
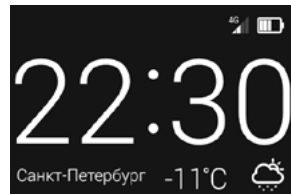
3. Следуйте инструкциям на экране и не закрывайте окно браузера до завершения операции.

Основные функции

Управление центром «Умный дом» возможно на трех различных экранах:

1. Экран с часами и отображением погоды на текущий день.
2. Экран с прогнозом погоды на завтра и послезавтра.
3. Экран с информацией, содержащей:
а) номер SIM-карты, используемой для активации центра «Умный дом»;
б) название Wi-Fi-сети центра и пароль (или название Wi-Fi-сети, к которой подключен центр).

Для переключения экрана коснитесь экрана центра «Умный дом».

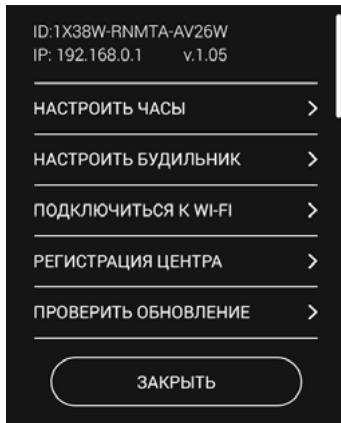


Экран настроек

Из окна с информацией вы можете перейти к окну настроек центра «Умный дом».

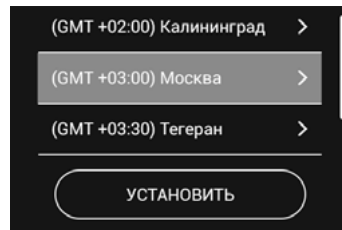
В окне настроек доступны следующие функции:

- просмотр уникального идентификатора центра;
- просмотр версии программного обеспечения центра;
- просмотр IP-адреса центра для доступа к расширенным настройкам;
- настройка часов (временная зона);
- настройка будильника;
- подключение к сети Wi-Fi (или отключение);
- проверка доступных обновлений;
- регистрация центра (при использовании режима «Роутер»).

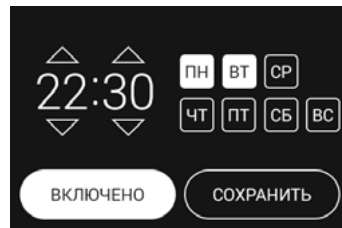


Настройка часов и будильника

Установка времени на часах центра происходит путем выбора часового пояса. Дата устанавливается автоматически.

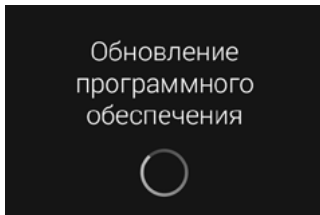
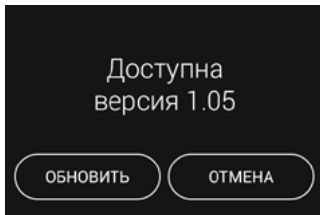


Есть возможность установить будильник.



Обновление программного обеспечения

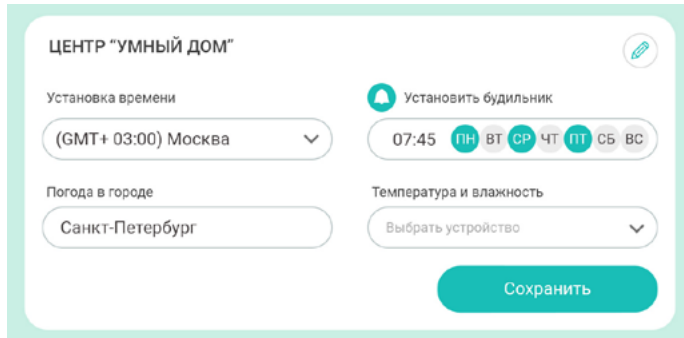
Вы можете обновить версию программного обеспечения центра с помощью настроек, доступных при нажатии на кнопку «Проверить обновление». При наличии новой версии происходит обновление программного обеспечения центра с возможной последующей его перезагрузкой.

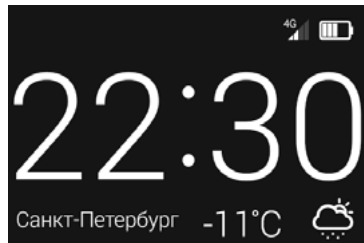
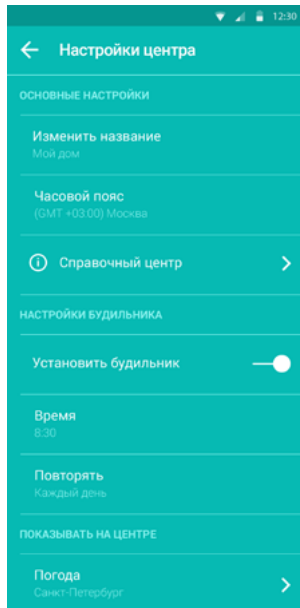


Настройка погоды

После подключения центр «Умный дом» отображает погоду ближайшего населенного пункта. Определение происходит на основе IP-адреса сотовой сети оператора и может отличаться от действительного местоположения устройства.

При желании вы можете выбрать любой город для отображения погоды. Для этого откройте сайт www.lifecontrol.ru или мобильное Android/iOS-приложении Life Control и зайдите в настройки центра «Умный дом» в разделе «Дом». В блоке «Погода» задайте нужный вам город. При наличии соединения с центром, погода обновится в течение минуты.

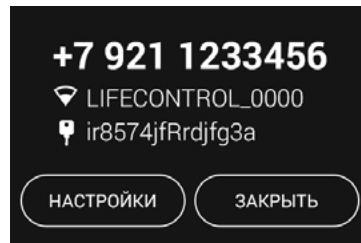




Функция роутера

По умолчанию центр работает как точка доступа к сети Интернет с помощью Wi-Fi. Устройство раздает интернет посредством установленной SIM-карты.

Для подключения к Wi-Fi перейдите на информационную вкладку на экране центра. Там указаны название Wi-Fi данного центра и сети, а также пароль, заданный по умолчанию.



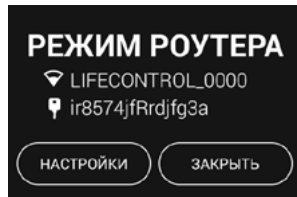
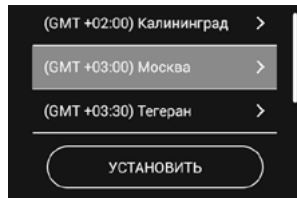
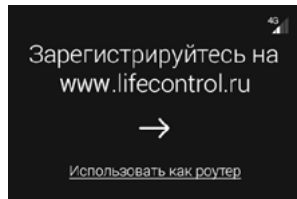
Для изменения настроек роутера, откройте страницу по адресу <http://192.168.43.1:8080>.

См. раздел «Расширенные настройки».

Использование центра в качестве роутера без регистрации

При желании, вы можете использовать центр «Умный дом» только в качестве роутера. В этом случае в окне регистрации на экране, вы должны выбрать пункт «Использовать как роутер», а также задать часовой пояс.

В режиме роутера «Погода», а также функции умного дома не д утера, необходимо выбрать пункт «Регистрация центра» на экране настроек. См. раздел «Экран настроек».



Подключение центра к домашней сети Wi-Fi

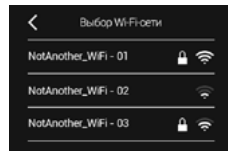
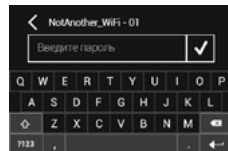
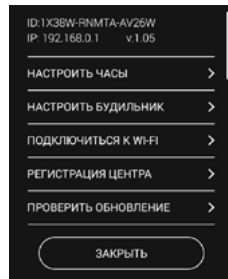
Если вы не используете центр в качестве роутера, то его можно подключить к домашней сети Wi-Fi.

Это можно сделать двумя способами:

1. в окне настроек центра на его экране,
2. с помощью браузера на странице расширенных настроек. См. раздел «Расширенные настройки».

Для подключения к домашней Wi-Fi-сети в настройках центра:

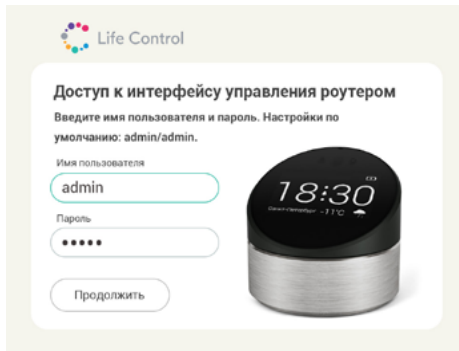
1. Зайдите в настройки центра и выберите пункт «Подключиться к Wi-Fi».
2. Откроется экран со списком доступных сетей для подключения.
3. Выберите сеть Wi-Fi для подключения и при необходимости введите пароль.



Расширенные настройки

1. На компьютере или мобильном устройстве откройте браузер.
2. Наберите в адресной строке: **http://192.168.43.1:8080** (адрес по умолчанию при работе центра в режиме точки доступа). Для уточнения актуального IP-адреса центра откройте страницу с информацией на экране центра (см. раздел «Экран настроек»).
3. Откроется страница расширенных настроек центра. Введите имя и пароль по умолчанию (admin/admin).

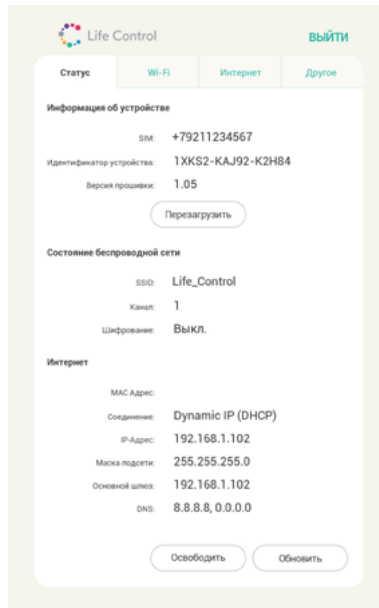
Важно! Обязательно измените пароль при первом использовании.



Раздел «Статус»

Раздел «Статус» содержит основную информацию об устройстве:

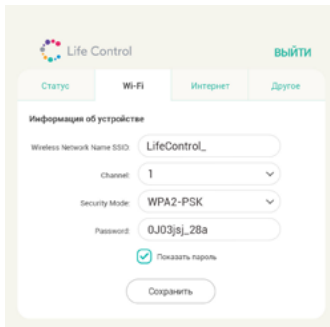
- номер SIM-карты,
- уникальный идентификатор устройства,
- версия программного обеспечения,
- состояние беспроводной сети,
- состояние подключения к сети Интернет.



Раздел «Wi-Fi»

При использовании центра в качестве точки доступа для подключения к Wi-Fi вы можете задать настройки беспроводной сети:

- название сети (SSID),
- номер канала,
- тип шифрования,
- пароль.



Примечание: вкладка «Wi-Fi» недоступна, если центр подключен к домашней сети Wi-Fi напрямую. При необходимости отключите центр от домашней сети Wi-Fi через настройки на экране устройства или через расширенные настройки.

Раздел «Интернет»

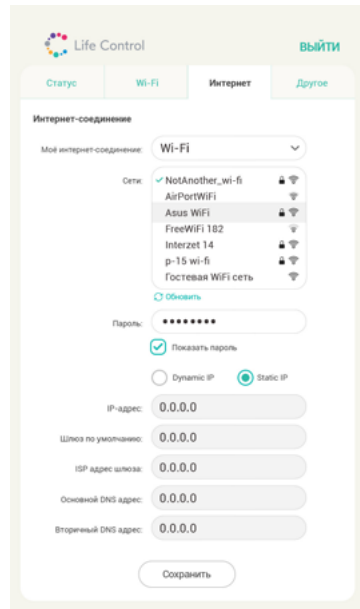
Для настройки параметров доступа центра в Интернет перейдите на соответствующую вкладку.

Доступны следующие варианты подключения центра к сети Интернет:

- Статический IP — через LAN-порт с указанием статического IP-адреса.
- Динамический IP — через LAN-порт с выделением динамического IP-адреса.
- PPPoE — через LAN-порт с использованием PPPoE.
- Wi-Fi (WLAN) — через Wi-Fi-соединение.

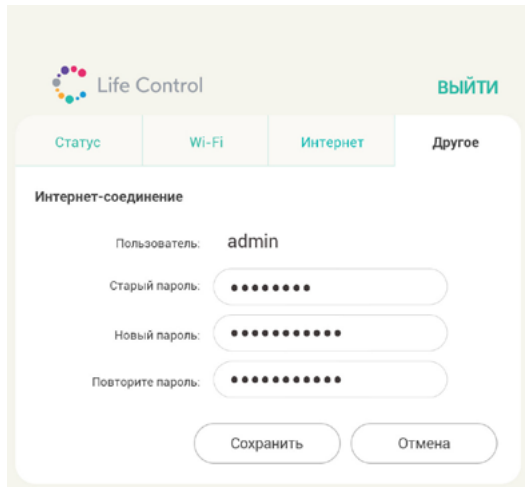
Центр имеет следующие приоритеты доступа в сеть Интернет:

- LAN или Wi-Fi (WLAN),
- SIM-карта (2G/3G/4G).



Раздел «Другое»

В разделе «Другое» можно изменить пароль для доступа к расширенной странице настроек.



Life Control

ВЫЙТИ

Статус Wi-Fi Интернет Другое

Интернет-соединение

Пользователь: admin

Старый пароль: ●●●●●●●●

Новый пароль: ●●●●●●●●●●

Повторите пароль: ●●●●●●●●●●

Сохранить Отмена

Пример подключения устройства к центру «Умный дом»

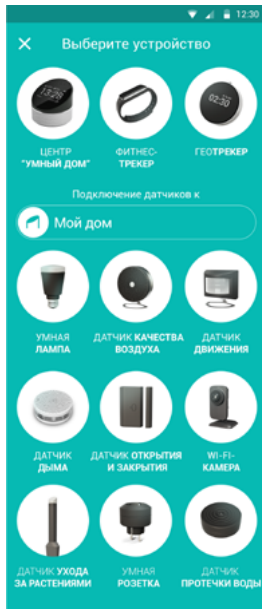
Пользователь может подключить устройство к центру с помощью сайта или мобильного приложения (Android или iOS).

Центр «Умный дом» поддерживает следующие устройства:

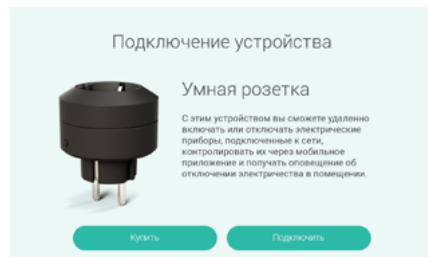
- MCLH-02 — «Умная лампа»,
- MCLH-03 — «Умная розетка»,
- MCLH-04 — датчик открытия окон и дверей,
- MCLH-05 — датчик движения,
- MCLH-06 — датчик дыма,
- MCLH-07 — датчик протечки воды,
- MCLH-08 — датчик качества воздуха,
- MCLH-09 — датчик ухода за растениями,
- MCLH-10 — Wi-Fi-камера.

Пример подключения «Умной розетки» к центру «Умный дом»

1. Выберите устройство «Умная розетка» (нажмите на изображение). При необходимости нажмите кнопку «Далее».



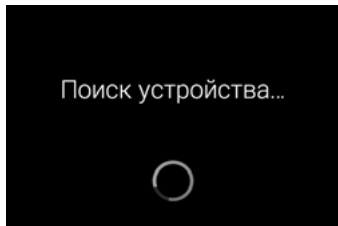
2. В появившемся на экране устройства окне подключения нажмите на кнопку «Подключить».



3. После этого на сайте/в мобильном приложении откроется экран с надписью «Поиск устройства» и таймером для отсчета времени, отведенного для подключения.



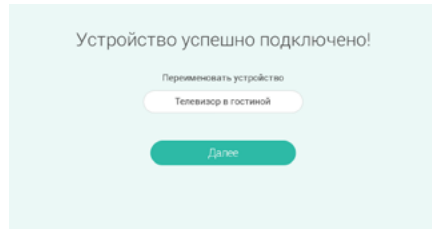
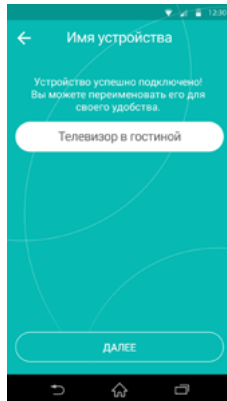
4. Убедитесь в появлении информационного сообщения «Поиск устройства» на экране центра «Умный дом».
5. Для подключения «Умной розетки» нажмите на кнопку, расположенную на передней стороне корпуса датчика, пока идет отсчет времени поиска устройства.



Кнопка подключения датчика
к центру "Умный дом"



6. После того как на экране центра «Умный дом» исчезнет надпись «Поиск устройства», через 10-15 секунд на сайте/в мобильном приложении появится экран об успешном подключении датчика с возможностью задать имя устройству. Советуем воспользоваться этой функцией для последующего удобства при использовании системы «Умный дом».



Иконка	Что означает
	Идет зарядка.
	Батарея заряжена на 90-100%.
	Батарея заряжена на 60-90%.
	Батарея заряжена на 30-60%.
	Батарея заряжена на 20-30%.
	Батарея заряжена на 10-20%.
	Батарея заряжена на 0-10%.
	Нет сети.
	Нет интернет-соединения.

	Интернет-соединение G (GPRS).
	Интернет-соединение E (EDGE).
	Интернет-соединение 3G (UMTS).
	Интернет-соединение H (HSPA).
	Интернет-соединение H+ (HSPA+).
	Интернет соединение 4G (LTE).
	Интернет-соединение Wi-Fi.
	Интернет-соединение по кабелю WAN.
	Отсутствует соединение с www.lifecontrol.ru .

Комплектация

- центр умного дома MCLH-01-1 шт.;
- аккумуляторная батарея — 1 шт.;
- зарядное устройство — 1 шт.;
- кабель зарядки — 1 шт.;
- устройство установки или замены SIM-карты — 1 шт.;
- инструкция по эксплуатации — 1 шт.

Технические характеристики и параметры

- FDD-LTE (bands 1, 2, 3, 5, 7, 8, 13, 17 или 20): 2100, 1900, 1800, 850, 2500, 900, 750, 800 МГц;
- TDD-LTE (bands 38, 39, 40, 41): 2300-2400, 1900, 2496-2690, 2570-2620 МГц;
- WCDMA (bands 1, 2, 5, 8): 2100, 1900, 850, 900 МГц;
- TDSCDMA (bands 34, 39): 2100, 1900 МГц;
- GSM (bands 2, 3, 5, 8): 850, 900, 1800, 1900 МГц;
- операционная система: Android 4.4;
- сенсорный экран: 480×320 точек, 3,5 дюйма;
- чипсет: MT6732;
- оперативная память: 1 ГБ;
- встроенная память: 4 ГБ;
- камера: 5 Мп;

- NFC ASK, 13,56 МГц;
- Wi-Fi: 2.4ГГц (802.11 b/g/n), мобильный Wi-Fi роутер;
- Bluetooth: 4.0, 2,4 ГГц;
- Z-Wave: 868,4 МГц, 869,85 МГц;
- Zigbee ZHA 1.2: 2,4ГГц;
- CC1110 GFSK, 868,2 МГц;
- ИК 38 КГц;
- разъем: Micro USB 2.0;
- поддержка карт памяти Micro SD: до 32 ГБ;
- аккумуляторная батарея: 2400 мА•ч;
- размеры: (ø×В) 110 ×100 мм;
- вес (с аккумуляторной батареей): 425 г.

О руководстве

- В данном руководстве пользователя описаны функции и характеристики устройства.
- В целях правильного и безопасного использования устройства, прежде чем приступать к работе с ним, изучите, пожалуйста, руководство.
- Приведенные ниже описания основаны на настройках устройства по умолчанию.
- Изображения и снимки экрана в руководстве могут отличаться от изображений на экране вашего устройства.
- Конечный продукт и программное обеспечение, предоставляемые поставщиками, могут отличаться от приведенного описания и изменяться без предварительного уведомления.
- Новейшую версию данного руководства можно посмотреть на веб-сайте www.lifecontrol.ru.
- Производитель не несет ответственности за нарушения быстродействия или совместимости, возникшие вследствие редактирования настроек реестра или внесения изменений в операционную систему. Попытки изменить настройки операционной системы могут привести к перебоям в работе устройства или приложений.
- ПО, звуковые файлы, обои, изображения и прочее содержимое, предустановленное на устройство, лицензировано для ограниченного использования. Копирование и использование этих материалов в коммерческих целях является нарушением авторского права. Пользователи несут полную ответственность за незаконное использование мультимедийного содержимого.

- Изменение операционной системы устройства и установка ПО из неофициальных источников может вызвать сбои в работе устройства и повреждение или утерю данных. Такие действия ведут к прекращению действия гарантии.

Правовая и лицензионная информация

- Bluetooth® является зарегистрированным товарным знаком Bluetooth SIG, Inc. во всем мире.
- Логотип Android, Google™, Google Maps™, Google Mail™, YouTube™, Google Play™ Store и Google Talk™ являются товарными знаками Google, Inc.
- Apple, логотип Apple, iPhone и iPod touch являются зарегистрированными товарными знаками компании Apple Inc. в США и других странах. App Store является сервисным знаком компании Apple Inc.
- ZigBee является зарегистрированным товарным знаком ZigBee Alliance.
- Остальные авторские права и товарные знаки являются собственностью их владельцев.
- Документ представлен на условиях «как есть», содержит текущую информацию на момент его издания, которая может быть изменена без предварительного уведомления. При подготовке документа были приложены все усилия для обеспечения достоверности информации, но все утверждения, сведения и рекомендации, приводимые в данном документе, не являются явно выраженной или подразумеваемой гарантией (истинности или достоверности).

- Между описанием в руководстве и действительными функциями устройства могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или изменений в условиях оказания услуг связи.
- Рисунки в этом руководстве приведены для примера. Фактический внешний вид устройства зависит от приобретенной вами модификации.
- Реальная скорость приема и передачи данных зависит от технологических возможностей и загруженности сети и естественных условий пространства радиоволн.
- Компания-производитель выполнила все обязательства, возлагаемые на нее как на производителя устройства с учетом соблюдения прав интеллектуальной собственности.
- Наличие приложений может изменяться в зависимости от страны, где используется устройство; ни в каких случаях компания-производитель не несет ответственности перед покупателем за доступные приложения и программное обеспечение данного устройства, отсутствие одного или нескольких приложений и какие-либо последствия, которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

Безопасное использование

- С целью правильной и безопасной эксплуатации устройства, внимательно ознакомьтесь с правилами техники безопасности, описанными в данном руководстве.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации устройства, то есть не соответствующей правилам, приведенным в данном руководстве.
- Когда устройство включено, оно излучает электромагнитные волны, которые могут вмешиваться в работу других электронных устройств. Чтобы таких проблем не возникало, не используйте устройство в непосредственной близости к другим электронным устройствам.

Правила и условия безопасной эксплуатации

- Устройство предназначено для использования внутри помещения.
- Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с ним без присмотра.
- Не допускайте того, чтобы устройство подвергался воздействию сложных метеоусловий (сырость, влажность, дождь, проникновение жидкости, пыль, морской воздух и т. д.). Соблюдайте рекомендуемый производителем рабочий температурный режим.
- Не открывайте, не разбирайте устройство, не пытайтесь починить его самостоятельно.
- Не роняйте, не бросайте и не сгибайте устройство.

- Во избежание травм не используйте устройство, если его корпус повреждён, сломан или на нём имеются трещины. Не наносите на него краску.

Зарядные устройства

Сетевое зарядное устройство будет работать в температурном режиме от 0°C до 40°C. Зарядное устройство, разработанное для вашего центра, отвечает стандартам безопасности вычислительного и офисного оборудования. Из-за различий электрических спецификаций, применяемых в разных государствах, зарядное устройство, которое вы приобрели в одной стране, может не работать в другой.

Стандарты удельного коэффициента поглощения (SAR)

Этот продукт изготовлен с учетом предельно допустимого уровня облучения радиочастотной энергией, который определяется в соответствии с удельным коэффициентом поглощения (SAR) в размере 2,0 Вт/кг. Для соблюдения требований обращения с радиочастотным излучением, когда вы переносите продукт, поддерживайте расстояние не менее 1,5 см от него до тела. Обращаем ваше внимание на то, что продукт может излучать волны даже в том случае, если он включен в сеть электропитания, но не используется.

Личные данные и их безопасность

Использование некоторых функций или приложений сторонних производителей может привести к потере личных данных или к тому, что эти данные станут доступными для других. Для защиты личной и конфиденциальной информации рекомендуется принять ряд соответствующих мер:

- Используйте устройство в безопасной зоне для предотвращения его несанкционированного использования.
- При наличии функции блокировки всегда выполняйте блокировку устройства с помощью пароля.
- Периодически выполняйте копирование личных данных, которые хранятся на SIM/USIM-карте, карте памяти или в памяти устройства. Если вы планируете использовать другое устройство, то убедитесь, что все личные данные перемещены или удалены со старого устройства.
- Если вы пользуетесь такими услугами, как Wi-Fi или Bluetooth, то установите пароли для предотвращения несанкционированного доступа к вашим данным. Если данные услуги не используются некоторое время, то рекомендуется их отключить.
- Убедитесь в том, что приложения сторонних фирм получены из надежных источников. Загруженные сторонние приложения должны проходить проверку на наличие вирусов.
- Работа некоторых приложений требует передачи данных о вашем местоположении. В результате эти данные могут узнать сторонние лица.
- Ваше устройство может предоставлять диагностическую информацию для приложений сторонних поставщиков. Сторонние производители используют эту информацию для улучшения своих продуктов и услуг.

Правила и условия хранения, перевозки (транспортирования)

Соблюдайте температурный режим эксплуатации устройства. Несоблюдение температурного режима может привести к сокращению срока службы устройства.

Не используйте агрессивные химикаты, чистящие растворы или концентрированные моющие средства для очистки поверхности устройства от загрязнений. Для очистки используйте только мягкую сухую чистую ткань.

Указание по утилизации



Приведенный слева логотип WEEE (Правила утилизации отходов производства электрического и электронного оборудования), напоминает о том, что Вы несете ответственность за утилизацию данного устройства: его нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором, необходимо сдать изделие в пункт сбора и утилизации опасных отходов.

Устранение неполадок

Неполадка	Возможные причины	Устранение неисправности
Центр не включается.	Не подключено внешнее питание.	К центру необходимо подключить зарядное устройство, так как время работы от батареи ограничено.
	Нет питания в электросети.	Проверить наличие питания в розетке, к которой подключен прибор.
	Неисправное зарядное устройство.	Посетить сервисный центр для ремонта или замены. Список указан на сайте www.lifecontrol.ru .
	Не нажата кнопка включения.	При подключенном кабеле зарядного устройства необходимо нажать кнопку питания в течении 3 секунд.

К центру не подключается новый датчик.	Данный датчик не входит в комплект, его работа не гарантируется производителем центра.	Необходимо приобрести датчик из комплекта.
	Количество подключаемых датчиков ограничено количеством 30 штук.	Необходимо предварительно отключить другой датчик или переключить тарифный план.
	Датчик не подключается автоматически, его нужно добавить в приложении.	Необходимо запустить приложение, зарегистрироваться (или авторизоваться) и через кнопку «Добавить» произвести подключение нового датчика.

Центр не работает в режиме точки доступа к Wi-Fi.	Не вставлена SIM-карта, либо вставлена некорректно.	Необходимо использовать активную SIM-карту МегаФона.
	SIM-карта загрязнена.	Необходимо вытащить и протереть контакты SIM-карты.
	SIM-карта неактивна.	Необходимо проверить работу SIM-карты в другом устройстве либо обратиться в салон МегаФон с паспортом.
	К SIM-карте не подключен интернет-пакет, либо на ней нет средств.	Мобильный Интернет интернет SIM-карты центра оплачивается отдельно. Необходимо пополнить баланс SIM-карты центра и при желании подключить интернет-пакет в салоне МегаФона.

Не работает подключение центра к Wi-Fi-сети квартиры/дома.	Неправильно введен пароль Wi-Fi-сети.	Необходимо внимательно вводить пароль, при необходимости заменить его на новый.
Не работает подключение к сети Ethernet (LAN) квартиры/дома (через сетевой кабель),	Не до конца вставлен разъем кабеля.	Необходимо сильнее вставлять разъем в центр и роутер (до щелчка).
	Повреждение кабеля.	Необходимо произвести подключение с помощью другого кабеля.
Не могу узнать MSISDN SIM-карты центра.	Неправильное использование меню центра.	MSISDN можно узнать в информационном меню.
	SIM-карта неисправна или неправильно вставлена.	Необходимо почистить контакты SIM-карты, вставить ее заново либо заменить в салоне МегаФона на другую (при наличии паспорта).

Не могу обновить ПО центра.	Отсутствует доступ к сети Интернет.	Необходимо подключить роутер к сети Wi-Fi/LAN, пополнить баланс SIM-карты либо использовать иную SIM-карту с доступом к сети Интернет.
	Нет обновлений на сервере.	В центре используется последняя доступная версия программного обеспечения.

Информация о сертификации продукции

Декларация о соответствии средств связи

Дата принятия декларации о соответствии средств связи:	21.07.2016
Декларация о соответствии средств связи действительна до:	21.07.2021
Регистрационный номер:	РД-4239
Лицо, принявшее декларацию о соответствии средств связи:	Р.В. Шередин
Орган, зарегистрировавший декларацию о соответствии средств связи:	Федеральное агентство связи

Сертификат соответствия Таможенный Союз

Декларация о соответствии ТС:	ТС № RU Д-АЕ.МЕ61.В.00497
Декларация о соответствии выдана:	08.07.2016
Декларация о соответствии действительна до:	07.07.2019
Орган, выдавший декларацию:	ЗАО «МНИТИ»
Центр Умного Дома MCLH-01 также соответствует требованиям нормативных документов:	ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
Сертификат соответствия ТС:	№ ТС RU С-АЕ.АЛ16.В.13318
Сертификат соответствия выдан:	27.07.2016
Сертификат соответствия действителен до:	26.07.2021
Орган, выдавший сертификат:	ООО «Гарант-Плюс»
Зарядное устройство модель CGSW-05002000 соответствует ТР ТС:	ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

 Импортёр: ООО «Центр дистрибьюции», 141400, Московская область, г. Химки, ул. Ленинградская, владение 39, строение 6	
Производитель:	
Mobile Informatics Services Limited	Мобайл Информатикс Сервисез Лимитед
Jumeirah Lake Towers, Swiss Tower, office 204-B, P.O. Box 309073, Dubai, United Arab Emirates	Джумейра Лэйкс Тауэрс, Свис Тауэр, Офис 204-B, п/я: 309073, Дубай, ОАЭ
Завод-изготовитель:	
Lyt Inc.	«Лют Инк.»
Адрес завода-изготовителя:	
Room 809, West Tower , No.12069 Coastal Time,Shennan Road, Nanshan District, Shenzhen, P.R.CHINA	Рум 809, Вест Тауэр, №12069 Коастал Тайм, Шэньань Роуд, Наньшань Дистрикт, Шэньчжень, Китай
Страна происхождения товара:	Китай
Дата производства:	Октябрь 2016 года
Срок службы:	2 года

Устройство разработано NotAnotherOne Inc. специально для ПАО «МегаФон»

Гарантийные обязательства

Гарантия действительна при наличии заполненного гарантийного талона. Гарантийный срок на изделие составляет 12 месяцев со дня продажи. Срок службы данного устройства — 2 года со дня продажи. Прием оборудования для обмена / ремонта производится по месту покупки. Оборудование не подлежит бесплатному гарантийному обслуживанию в случае:

- Обнаружения механических или иных повреждений оборудования, а также повреждений, связанных с использованием оборудования в целях, для которых оно не было предназначено.
- Нарушения инструкций изготовителя, касающихся использования и обслуживания изделия.
- Обнаружения внутри оборудования следов воздействия жидкости или пара.
- Наличия в оборудовании посторонних предметов, насекомых или следов их жизнедеятельности.
- Обнаружения попытки стереть, уничтожить или модифицировать заводской номер.
- Обнаружения следов вскрытия оборудования вне авторизованного сервисного центра.
- Если после передачи товара покупателю его недостатки возникли вследствие нарушения покупателем правил пользования оборудованием или его хранения, а также действий либо третьих лиц, либо непреодолимой силы.

Гарантийный талон

Наименование изделия: Центр умного дома MCLH-01

Дата изготовления

Серийный номер

Дата продажи

Наименование, организационно правовая форма /
ФИО продавца / Адрес продавца

М. П.

(подпись продавца)

Данным гарантийным талоном компания-продавец подтверждает принятие на себя установленных действующим законодательством о защите прав потребителей обязательств по удовлетворению требований потребителей в случае обнаружения недостатков изделия. Однако компания-продавец оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных выше условий.

Все условия гарантийных обязательств действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

С техническими и функциональными особенностями оборудования, правилами эксплуатации и гарантийными условиями ознакомлен (а) и согласен (а).

Подтверждаю работоспособность проверенного и осмотренного в моем присутствии оборудования, а также его полную комплектность.

С условиями гарантийного обслуживания согласен (а). Претензий к внешнему виду не имею.

(подпись покупателя)